

Algemene Huurvoorwaarden Tropikal Rentals Curaçao B.V.

Begripsomschrijving

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

het voertuig: de auto inclusief de onderdelen en accessoires die worden gehuurd;

auto: een personenauto;

de huurder: de natuurlijke persoon die als huurder de overeenkomst sluit;

de verhuurder: Tropikal Rentals Curaçao B.V.;

schade van de verhuurder: de vermogensschade die de verhuurder lijdt als gevolg van:

- beschadiging, inclusief abnormale slijtage, of vermissing van het voertuig of van toebehoren of onderdelen daarvan. Tot deze schade behoren onder meer de kosten van het vervangen van (toebehoren en onderdelen van) het voertuig en gederfde huurinkomsten;
- met of door het voertuig aan een persoon of goed toegebracht nadeel, waarvoor de verhuurder of de verzekeraar van het voertuig jegens derden aansprakelijk is.

de bestuurder: de feitelijk bestuurder van het voertuig;

schriftelijk: in schrift of elektronisch;

CRS: Curaçao Road Services N.V. of ForenSys Curaçao.

Algemene bepalingen

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze Algemene huurvoorwaarden gelden voor overeenkomsten betreffende de huur van voertuigen tussen de verhuurder en de huurder. De huurder verklaart akkoord te gaan met de Algemene huurvoorwaarden van de verhuurder.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een bindende huurovereenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging van de verhuurder.
2. De huurovereenkomst geldt voor de periode en de huurprijs zoals vermeld op de huurovereenkomst.

Artikel 3 De overeenkomst

1. De huurovereenkomst vermeldt de dag en het tijdstip waarop de huurperiode begint en eindigt.
2. Indien het gereserveerde voertuig niet beschikbaar is, wordt een ander voertuig in gelijkwaardige of hogere klasse geleverd.

Artikel 4 De huurprijs

1. De huursom en eventuele bijkomende kosten worden vooraf overeengekomen.
2. De huurprijs van het voertuig is inclusief 9% omzetbelasting.
3. De verhuurder brengt geen borg of reserveringskosten in rekening.
4. De huurprijs is exclusief brandstof. Indien de inhoud van de tank niet overeenkomt met de inhoud van de tank bij het einde van de huurperiode, wordt voor iedere kwart tank EUR 25,- in

rekening gebracht.

5. Tijdens de huurperiode betaalt de huurder de kosten vanwege het gebruik van het voertuig, zoals de kosten voor brandstof, reiniging en parkeren.

Artikel 5 De huurperiode

1. De minimale huurperiode van een voertuig is vier dagen. Voor het stagiaire/studententarief geldt een minimale huurtermijn van 1 maand.

2. De huurder is verplicht om het voertuig uiterlijk op de dag en het tijdstip waarop de huurovereenkomst eindigt met inachtneming van de openingstijden van de verhuurder terug te brengen op het kantooradres van de verhuurder, tenzij schriftelijk verlenging van de huurovereenkomst is overeengekomen. De verhuurder kan, indien gewenst, zorgdragen voor een gratis transfer van en naar Hato Airport of het lokale verblijfadres van de huurder. Voornoemde transfer services zijn gratis binnen een straal van 20 km van het kantooradres van de verhuurder. Buiten een straal van 20 km brengt de verhuurder EUR 50,- per transfer in rekening. Pick up en Drop off van een voertuig vindt altijd plaats op het kantooradres van de verhuurder.

3. Indien het voertuig niet op tijd wordt ingeleverd, zal de verhuurder 20% van de daghuurprijs in rekening brengen voor elk uur dat het voertuig te laat wordt ingeleverd. Daarnaast is de huurder verplicht de geleden en nog te lijden schade van de verhuurder als gevolg hiervan te vergoeden.

Artikel 6 Restitutie- en annuleringsvoorwaarden

1. Tot twee weken voor de huurdatum heeft de huurder recht op een terugstorting van 50% van de totale huursom. Bij annulering twee weken of minder voor de huurdatum heeft de huurder geen recht op terugstorting van de huursom. Indien er korter dan twee weken voor de huurdatum een reservering wordt gemaakt, heeft de huurder geen recht op terugstorting van de huursom.

2. Annuleringen dienen schriftelijk (per e-mail of WhatsAppbericht) gemaakt te worden door de persoon die de pre-paid boeking heeft gedaan. Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende kalenderdag.

3. Bij lange termijnverhuur aan studenten dient een opzegtermijn van minimaal één maand in acht te worden genomen.

4. Als het voertuig niet wordt opgehaald op de afgesproken datum en tijdstip ("no show"), ontvangt de huurder geen restitutie. Onder "no show" wordt onder meer begrepen dat het voertuig niet op de afgesproken datum en tijd wordt opgehaald, u niet over de juiste documenten beschikt, u niet in aanmerking komt voor de huur (bijvoorbeeld indien de huurder/bestuurder te jong is of niet over het juiste rijbewijs beschikt), niet over voldoende krediet beschikken om de huursom te betalen.

Artikel 7 Betaling

1. De verhuurder accepteert de volgende betalingsmogelijkheden: contant (EUR, ANG of

US\$), bankoverschrijving (ANG), debit card (ANG of US\$) of creditcard (US\$). Betaling via onze Online Pre Paid Boekingssite is alleen mogelijk met een Mastercard, VISA en American Express. De naam op de creditcard afgegeven gedurende het reserveringsproces dient hetzelfde te zijn als de naam van de huurder. Indien deze informatie niet overeenkomt, kan de reservering niet worden gegarandeerd.

2. Bij korte termijnverhuur zal de verhuurder binnen een periode van drie dagen na het maken van de reservering uw creditcard belasten voor de volledige huursom inclusief eventueel geaccepteerde extra's. Op de afleverlocatie tekent u voor het huren van het voertuig de huurovereenkomst. Bij korte termijnverhuur dient de huurder de totale huursom uiterlijk bij het in ontvangst nemen van het voertuig te betalen.

3. Indien er sprake is van lange termijnverhuur dient de huurder de eerste huurtermijn uiterlijk bij levering van het voertuig te betalen en vervolgens dient de huurder elke maand binnen de vastgestelde betalingstermijn de huursom te voldoen op het kantoor van de verhuurder, op afspraak.

4. Indien de huurder de huurtermijnen niet binnen de vastgestelde termijn(en) voldoet, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim en tevens een contractuele boete van 10% van de huursom verschuldigd. Door de verhuurder gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld af te dwingen, komen geheel voor rekening van de huurder.

Artikel 8 Legitimatie

1. Bij aanvang van de huurperiode dient de hoofdbestuurder een geldig en origineel rijbewijs mee te nemen. De tweede, derde of eventuele vierde bestuurder dient aanwezig te zijn bij de inontvangstneming van het voertuig en dient een geldig en origineel rijbewijs te tonen.

2. Als er geen rijbewijs van de bestuurder bij de verhuurder geregistreerd is, is het voertuig niet verzekerd.

3. Een internationaal rijbewijs is alleen nodig als het rijbewijs van de huurder/bestuurder is geschreven in een niet-Latijnse taal. Een internationaal rijbewijs wordt alleen geaccepteerd en geregistreerd als ook het originele rijbewijs wordt getoond.

4. De huurder/bestuurder dient tijdens het rijden altijd zijn rijbewijs bij zich te hebben.

Artikel 9 Algemene bepalingen

1. De huurder/bestuurder dient minimaal 18 jaar oud te zijn. Deze leeftijd moet bereikt zijn bij de aanvang van de huurovereenkomst.

2. De huurder is gehouden het voertuig in oorspronkelijke staat bij de verhuurder terug te brengen.

3. Per gehuurde voertuig zijn maximaal drie extra bestuurders toegestaan; hieraan zijn geen extra kosten verbonden.

Artikel 10 Verplichtingen huurder

1. De huurder dient met het voertuig om te gaan zoals een goed huurder betaamt. De huurder dient ervoor te zorgen dat het voertuig overeenkomstig zijn bestemming wordt gebruikt.

2. Het is de huurder verboden het voertuig te gebruiken op een circuit dan wel op een terrein

waarvoor het voertuig niet geschikt is of op een terrein waarvan de huurder/bestuurder te kennen is gegeven dat betreding daarvan op eigen risico is.

3. Het is niet toegestaan het voertuig te gebruiken voor een met de wet strijdig doel.

4. De huurder mag het voertuig niet gebruiken om strafbare feiten mee te (doen) plegen.

5. De huurder mag het voertuig niet gebruiken voor het aanduwen of trekken van enig voertuig of aanhangwagen.

6. De huurder mag het voertuig niet gebruiken voor vervoer van brandbare, giftige of anderszins gevaarlijke dan wel verboden stoffen.

7. Alleen personen die in de huurovereenkomst als bestuurder zijn aangeduid, mogen het voertuig besturen. Het is de huurder niet toegestaan het voertuig ter beschikking te stellen aan een persoon die niet als bestuurder is vermeld in de huurovereenkomst. De huurder dient er zorgvuldig op toe te zien dat geen van de in de huurovereenkomst als bestuurder aangeduide personen het voertuig bestuurt indien deze daartoe onbevoegd is of kennelijk geestelijk of lichamelijk ongeschikt is.

8. Het is de huurder niet toegestaan het voertuig te verhuren.

9. Het is de huurder niet toegestaan het voertuig te gebruiken voor rijles of voor vervoer van personen tegen betaling (commercieel personenvervoer), of voor het deelnemen aan autoraces, rally's of voor het rijden op onverharde wegen (off road). Het is de huurder uitdrukkelijk niet toegestaan om te rijden op onverharde wegen in de volgende gebieden: Shete Boka, San Juan, de vlakte van Hato, het Christoffelpark en Sint Jorisbaai.

10. Het is de huurder niet toegestaan om dieren in het voertuig te vervoeren zonder voorafgaande toestemming van de verhuurder.

11. Ingeval de huurder schade of defecten aan het voertuig waarneemt, is het de huurder niet toegestaan het voertuig te gebruiken indien dat kan leiden tot verergering van de schade of van de defecten of tot vermindering van de verkeersveiligheid.

12. De huurder is verplicht de verplichtingen en verboden van dit artikel op te leggen aan de bestuurder en passagiers van het voertuig en toe te zien op de nakoming daarvan.

13. De huurder dient onder meer zorgvuldig om te gaan met de bij het voertuig behorende sleutels, de bediening van de alarminstallatie en de bij het voertuig behorende documenten.

14. Het is verboden om alcohol en/of verdovende middelen en/of medicijnen die de rijvaardigheid (kunnen) beïnvloeden te gebruiken voor of tijdens het autorijden. Indien de bestuurder ten tijde van een schadeveroorzakend feit onder invloed is van alcohol en/of verdovende middelen en/of medicijnen die de rijvaardigheid (kunnen) beïnvloeden, is de huurder volledig aansprakelijk voor deze schade en zal de volledige schade op de huurder worden verhaald.

15. Het is verboden om in het voertuig te roken. Ingeval er toch in het voertuig is gerookt, is de huurder verplicht schoonmaakkosten ad EUR 175,- te betalen aan de verhuurder.

16. Het is verboden spullen in het voertuig achter te laten (bijv. een tas, kleding, handdoek, etc.). De verhuurder en de verzekeraar zijn niet aansprakelijk bij diefstal van persoonlijke bezittingen.

17. De huurder is aansprakelijk voor alle kosten, opgelegde boetes en verdere (financiële)

gevolgen van overtreding van de Wegenverkeersverordening Curaçao 2000 en overige wetgeving, vermeerderd met administratiekosten.

18. Het voertuig dient indien mogelijk gedurende de nacht op een afgesloten terrein geparkeerd te worden. Zonder uitzondering dient het bijgeleverde stuurslot tijdens parkeren altijd gebruikt te worden.

Artikel 11 Instructies voor de huurder

1. De huurder dient het oliepeil en de bandenspanning op niveau te (laten) houden en dient gevolg te geven aan een oproep van verhuurder om het voertuig maandelijks voor onderhoud aan te bieden. Bij huurperioden van een maand of korter zal de verhuurder de huurder niet verplichten het voertuig voor regulier onderhoud aan te bieden.

2. De huurder is gehouden het voertuig schoon te retourneren. Bij niet-nakoming van deze verplichting kunnen de schoonmaakkosten in rekening worden gebracht, met een minimum van EUR 25,-.

3. De huurder dient de door de verhuurder aangegeven en voor het voertuig geschikte brandstof te tanken.

4. In geval van voor de huurder kenbare of waarneembare defecten, schade aan of met het voertuig toegebracht of vermissing van het voertuig is huurder verplicht:

- hier zo spoedig mogelijk melding van te maken;
- de instructies van verhuurder op te volgen;
- gevraagd en ongevraagd alle inlichtingen en bescheiden die op de gebeurtenis betrekking hebben aan verhuurder of aan diens verzekeraar te verstrekken;
- het voertuig niet achter te laten zonder het behoorlijk tegen het risico van beschadiging of vermissing beschermd te hebben;
- de verhuurder en door de verhuurder aangewezen personen alle gevraagde medewerking te verlenen ter verkrijging van schadevergoeding van derden en/of als verweer tegen aanspraken van derden.

5. Bij ongevallen, beschadiging of vermissing is de huurder daarnaast verplicht:

- melding te doen bij de politie ter plaatse;
- zo spoedig mogelijk een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan verhuurder over te leggen;
- zich van erkenning van schuld in enigerlei vorm te onthouden.

6. De huurder is verplicht de verplichtingen en verboden van dit artikel op te leggen aan de bestuurder(s), passagiers en andere gebruikers van het voertuig en toe te zien op de nakoming daarvan.

7. De huurder dient de verhuurder zo spoedig mogelijk te informeren over:

- het defect raken van het voertuig;
- vermissing van of anderszins verlies van de macht over het voertuig, onderdelen en toebehoren daarvan;
- beslaglegging op het voertuig;

- en over andere omstandigheden waarover de verhuurder redelijkerwijs geïnformeerd dient te worden.

8. Bij diefstal of vermissing zal aan de huurder het eigen risico van EUR 500,- in rekening worden gebracht, indien deze de sleutels van het voertuig kan overleggen. Indien de huurder de sleutels van het voertuig niet overhandigt aan de verhuurder, zal de huurder de dagwaarde van het voertuig aan de verhuurder verschuldigd zijn, vermeerderd met eventuele bijkomende kosten.

9. Indien de verhuurder inlichtingen aan autoriteiten dient te verstrekken over de identiteit van de persoon die op enig moment het voertuig heeft bestuurd of gebruikt, dient de huurder in verband daarmee gestelde vragen van de verhuurder zo spoedig mogelijk te beantwoorden.

10. De huurder is verplicht om het voertuig bij niet-gebruik daarvan af te sluiten. Bij het voertuig is een stuurslot geleverd; deze moet te allen tijde gebruikt worden.

11. De huurder dient ervoor te zorgen dat de sleutel en eventueel alarmkastje niet nat worden. Bij verlies of waterschade zijn de volledige kosten voor rekening van de huurder.

12. De huurder is verplicht bij het parkeren het voertuig te allen tijde op slot te zetten en daarbij gebruik te maken van het stuurslot.

13. Het is de huurder niet toegestaan door te rijden in geval van een brandend controlelampje.

Artikel 12 Onderhoud

De kosten voor onderhoud zijn voor rekening van de verhuurder en worden uitsluitend uitgevoerd in opdracht van de verhuurder.

Artikel 13 Aansprakelijkheid van de huurder

1. De huurder is aansprakelijk voor alle schade aan het gehuurde die is ontstaan door een aan hem toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit de huurovereenkomst. Indien schade is ontstaan als gevolg van handelen of nalaten in strijd met artikel 10, dan wel door onverantwoord rijgedrag, opzettelijk handelen of nalaten, aan opzet grenzende roekeloosheid, grove nalatigheid of grove schuld van de huurder (waaronder wordt begrepen indien de bestuurder onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen en/of medicijnen die de rijvaardigheid (kunnen) beïnvloeden schade, een ongeval of aanrijding heeft veroorzaakt), is de huurder/bestuurder volledig aansprakelijk voor schade van de verhuurder.

2. De huurder dient elke vorm van schade meteen te melden aan de verhuurder. Indien de schade pas op de laatste huurdag bekend wordt, kan de verhuurder ook huurdering in rekening brengen bij de huurder.

3. De verhuurder behoudt zich het recht voor om de verzekeraar onderzoek te laten instellen bij een vermeende overtreding of overtredingen van de bepalingen in de huurovereenkomst. Bij politie- en/of getuigenverklaringen, opgave van CRS of anderszins juridisch aanvaardbare bewijslast die duiden op een tekortkoming van de huurder/bestuurder, is de huurder/bestuurder aansprakelijk voor alle schade die is ontstaan.

4. Glasschade en/of breuk, lekke banden, schade aan velgen dan wel wioldoppen en interieurschade zijn uitgesloten van iedere dekking en zullen volledig voor rekening van de

huurder komen. Wanneer één of meerdere banden vervangen dienen te worden, dient de huurder dit te regelen bij Tire Tire Warehouse N.V. (Fokkerweg 52, Willemstad Curaçao, telefoonnummer: +5999 461 8444) en tevens de verhuurder hiervan op de hoogte te stellen.

5. Zowel de huurder als de in de overeenkomst genoemde bestuurder zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien, inclusief alle extra kosten die hier eventueel uit voortvloeien.

Artikel 14 Ongeval

De huurder is verplicht:

- om de verhuurder onmiddellijk van iedere schade of ongeval op de hoogte te stellen;
- **BEL 199 ForenSys** (CRS) bij een ongeval;
- verplaats het voertuig **NIET**, laat het voertuig exact zoals op het moment van het ongeval;
- Vul het schadeformulier terstond in en verzamel alle gegevens van de eventueel bij het ongeval betrokken personen en voertuigen, alsmede gegevens te noteren van eventuele getuigen;
- zich te onthouden van erkenning van schuld in welke vorm dan ook;
- te allen tijde bij het voertuig te blijven totdat de verhuurder of ForenSys het voertuig afgevoerd heeft, indien dat van toepassing is;
- de verhuurder alsmede de verzekeraar de verzochte medewerking te verlenen tot verweer met betrekking tot eventuele aanspraken van derden. Indien de in dit artikel omschreven verplichtingen niet worden opgevolgd, zal de verzekering vervallen en de huurder de volledige schade verschuldigd zijn, vermeerderd met administratiekosten.

Artikel 15 Verzekering

1. De voertuigen van Tropikal Rentals Curaçao B.V. zijn verzekerd door middel van een WA-verzekering, inzittendenverzekering (m.i.v. 6 juli 2023) en een aanvullende all-risk dekking van Tropikal Rentals Curaçao B.V., met een maximale dekking van ANG 150.000,-.
2. Per schadegeval geldt een eigen risico van EUR 500,00 of het equivalent daarvan in ANG.
3. De WA-verzekering, inzittendenverzekering en all-risk dekking komt te vervallen bij niet-naleving van de verplichtingen uit Algemene huurvoorwaarden.

Artikel 16 Overheidsmaatregelen en informatie aan autoriteiten

1. Voor rekening van de huurder zijn alle sancties en gevolgen van maatregelen die in verband met het ter beschikking hebben door de huurder c.q. gebruiken van het voertuig van overheidswege worden opgelegd.
2. Indien deze sancties en maatregelen aan de verhuurder worden opgelegd, is de huurder gehouden de verhuurder op diens eerste verzoek schadeloos te stellen, waarbij de huurder aanvullend administratiekosten verschuldigd wordt, met een minimum van EUR 50,-. Indien de verhuurder in verband met enige gedraging of nalaten van de huurder, zoals een verkeersovertreding, informatie aan autoriteiten verstrekt, is de huurder gehouden de daarmee gepaard gaande kosten te vergoeden, met een minimum van EUR 50,-.

Artikel 17 Beslag op het voertuig

1. Ingeval van administratief-, civiel- of strafrechtelijk beslag op het voertuig blijft de huurder gehouden tot nakoming van de verplichtingen van de huurovereenkomst, waaronder die tot betaling van de huursom, tot het moment waarop het voertuig vrij van beslagen weer in het bezit van de verhuurder is.
2. De huurder is gehouden de verhuurder schadeloos te stellen voor alle uit het beslag voortvloeiende kosten.

Artikel 18 Ontbinding van de huur

1. De verhuurder is gerechtigd de huurovereenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen en zich weer in het bezit van het voertuig te stellen, met vermelding van de reden, onverminderd haar recht op vergoeding van kosten, schade en rente indien:
 - de huurder tijdens de huurperiode een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - de huurder overlijdt, onder curatele wordt gesteld, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de verhuurder van het bestaan van omstandigheden blijkt die van dien aard zijn dat ingeval de verhuurder hiervan op de hoogte was geweest, zij de huurovereenkomst niet was aangegaan.
2. De huurder zal alle medewerking aan de verhuurder verlenen om zich weer in het bezit van het voertuig te doen stellen.
3. Indien de huurder overlijdt voordat de huurperiode aanvangt, is de huurovereenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst ontbonden.
4. De verhuurder is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van ontbinding op grond van dit artikel.

Artikel 19 Wijziging huurvoorwaarden

De verhuurder is gerechtigd deze voorwaarden te allen tijde aan te passen.

Artikel 20 Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, is het recht van Curaçao van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van, of voortvloeien uit, een met de verhuurder gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend aan de bevoegde rechter van het Gerecht in Eerste Aanleg van Curaçao worden voorgelegd.